



## **Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Mütter, liebe Väter,**

wir freuen uns, dass wir seit den Sommerferien an eurer / Ihrer Schule der neue Caterer sein dürfen. Ein Wechsel birgt ja bekanntlich immer einige Stolpersteine und das ganze unter Corona Bedingungen durchzuführen ist noch einmal spannender.

Um noch besser und zuverlässiger mit euren / Ihren Bestellungen umgehen zu können, möchten wir zu den Herbstferien das Online-Bestellsystem wechseln.

**Wir verlassen MensaMax und wechseln zu unserem bewährten Anbieter**



**SAMS-ON** ist die innovative Software für die Essensbestellung und -abrechnung an Schulmensen.

### **WICHTIG:**

Eure/Ihre Chips, Guthaben und Bescheide über Bildung und Teilhabe bleiben erhalten. Sie bekommen in der ersten Herbstferienwoche (5. Bis 9. Oktober 2020) neue Zugangsdaten für SAMS-ON per E-Mail. Bitte prüfen Sie in MensaMax, ob Ihre E-Mail-Adresse korrekt ist.

### **ACHTUNG:**

Bis zu den Herbstferien bestellen Sie Ihr Essen in MensaMax. Die letzte Bestellmöglichkeit hierüber haben Sie bis spätestens **28. September 2020**. Für die Woche vom 28. September bis 2. Oktober 2020 klappen Vorbestellungen nur noch bis zum **28. September!** Danach kann Ihr Essen nicht mehr über MensaMax bestellt werden.

Eure/Ihre Vorbestellungen des Essens für die Schulwoche **nach den Herbstferien erfolgen bereits in SAMS-ON.**

Laden Sie sich schon jetzt die **SAMS-ON**-App im Play Store oder im App Store herunter. Ihre Zugangsdaten zur Anmeldung erhalten Sie in der ersten Woche der Herbstferien an die in Mensa Max hinterlegten Email Adresse (siehe oben).

Ihr Alsterfood-Team

Bei Fragen stehen wir Ihnen von Mo - Fr von 8:30 - 15:30 Uhr unter 040/6329-5005 oder [Kundenbetreuung@alsterfood.de](mailto:Kundenbetreuung@alsterfood.de) zur Verfügung.